



NOJOXTEN
TU SOCIO EN AUTOMATIZACIÓN DESDE 1994

POLIZA GARANTÍA

La garantía que otorga Nojoxten a todos sus clientes consumidores de productos B&R que son vendidos por Ingeniería y Control Integral S.A. de C.V. es limitada a los alcances:

Cobertura de Garantía general por parte de Nojoxten:

1. La garantía de los fabricantes de los equipos es respaldada por Nojoxten al 100%
2. La garantía es por un periodo de un año por defectos de fabricación a partir de la fecha factura de Nojoxten.
3. El cliente puede elegir entre tramitar cualquier garantía directamente con el fabricante o hacer el trámite a través de Nojoxten. Si el cliente decide hacer el trámite con Nojoxten, dicho trámite se realizará sin ningún costo para el cliente apegándonos a los procesos y tiempos del fabricante.
4. La garantía está limitada a los alcances que otorga el fabricante, la cual, puede ser consultada directamente en www.br-automation.com/
5. El dictamen de la garantía procede en todos los casos directamente del fabricante.
6. En caso de que la garantía sea válida por parte del fabricante, se entrega sin cargo alguno al cliente.
7. En caso de que el fabricante determine que no procede garantía, el cliente deberá pagar los gastos de reparación y envíos, teniendo la opción de abandonar el equipo en fábrica para su destrucción sin costo en caso de no aceptar el presupuesto de reparación.

Cobertura de Garantía especial por parte de Nojoxten:

8. Si el reclamo de garantía es dentro de los primeros 30 días naturales posteriores a la factura o entrega del equipo y el cliente solicita servicio especial, aceptando las condiciones de esta póliza, Nojoxten se compromete a entregar un equipo sustituto o facilitar un equipo nuevo mientras tanto se lleva a cabo el proceso de reclamo y dictamen de la garantía por parte del fabricante. Lo anterior aplica siempre y cuando el equipo no presente signos visibles de mala operación y/o utilización fuera de las especificaciones del fabricante y se tenga en existencia. En caso de no tener existencias, Nojoxten se compromete a realizar el pedido del equipo sustituto al fabricante en un máximo de 2 días hábiles posteriores a la solicitud del cliente y entrega del equipo sujeto de reclamo, y entregarlo conforme a los tiempos de entrega del fabricante.
9. El dictamen de la garantía procede en todos los casos directamente del fabricante
10. En caso de que la garantía sea válida por parte del fabricante, el cliente se quedará con la propiedad del equipo sustituto sin cargo alguno.
11. En caso de que el fabricante determine que no procede garantía, el cliente deberá pagar el 100% del equipo sustituto y decidir si acepta pagar los gastos de reparación y envíos del equipo dañado, teniendo la opción de abandonar el equipo en fábrica para su destrucción sin costo en caso de no aceptar el presupuesto de reparación.





NOJOXTEN

TU SOCIO EN AUTOMATIZACIÓN DESDE 1994

Nulidad de garantía:

La presente garantía no será válida en los supuestos de mal uso, uso inadecuado del producto, por la manipulación indebida del mismo, por el deterioro del producto debido a agentes externos como agua u otros productos nocivos químicos, obstructivos o corrosivos, debido a un mantenimiento inadecuado, a falta de limpieza, al uso de repuestos no originales de la marca. Asimismo, no estarán amparadas por esta garantía las averías o fallas en funcionamiento producidas por voltajes fuera de especificación o instalaciones eléctricas incorrectas.

